



Soluciones en
GESTIÓN TECNOLÓGICA



www.accioneficaz.com

info@accioneficaz.com



318 601 35 57



acciónficaz
soluciones empresariales

Somos **ACCIÓN EFICAZ**



Somos una organización con más de 10 años de experiencia brindando soluciones efectivas en gestión tecnológica, marketing digital, desarrollo web y desarrollo de aplicaciones; a través de nuestros servicios y soluciones buscamos fortalecer los procesos y asegurar el cumplimiento de objetivos de nuestros clientes



SOLUCIONES A LA MEDIDA

Todas nuestras soluciones son presentadas e implementadas a la medida de nuestros clientes

UN ALIADO

Con Acción Eficaz su empresa tendrá un aliado estratégico para el cumplimiento de los objetivos planeados con la implementación del proyecto.



CREATIVIDAD

La creatividad es uno de los principios que asumimos en cada uno de los proyectos que iniciamos con nuestros clientes.



SEGUIMIENTO DE PROYECTOS

La ejecución de los proyectos con nuestros clientes, son desarrollados con la implementación de metodologías ágiles



SOPORTE DUAL Y EFICIENTE

Nuestro canal de soporte y asistencia está automatizado, el cual también está respaldado por agentes de soporte dispuestos a atender todas sus solicitudes



+10

EXPERIENCIA



www.accioneficaz.com

info@accioneficaz.com



318 601 35 57

Soluciones en GESTIÓN TECNOLÓGICA



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

Programa y ejecución de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo



INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Instalación y administración de redes alámbricas e inalámbrica de infraestructura tecnológica



SEGURIDAD INFORMÁTICA

Auditoría, Implementación y administración de herramientas y recursos de seguridad informática



ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES

Instalación y administración de servidores de tecnología, tales como Windows, Firewall, Voz IP y Hosting



ASISTENCIA TÉCNICA EN SISTEMAS

Asistencia técnica al personal de su empresa, en la solución de problemas comunes de ofimática, impresoras y demás



CÁMARAS DE SEGURIDAD

Instalación y mantenimiento de cámaras de seguridad y grabación de medios en DVR



LICENCIAMIENTO

Te asesoramos en licencias Microsoft, Antivirus y soluciones Gsuite



SOLUCIÓN INTEGRAL

Ofrecemos un servicio integral para asegurar el rendimiento de sus recursos tecnológicos



FORTALECIMIENTO

Trabajamos no sólo para cumplir sus solicitudes, sino para fortalecer sus recursos informáticos



EXPERIENCIA



www.accioneficaz.com

info@accioneficaz.com



318 601 35 57

Soluciones en GESTIÓN TECNOLÓGICA

Nuestro objetivo es maximizar el rendimiento y desempeño de los equipos de su empresa; asegurar la confidencialidad de la información y protección de recursos informáticos.



SOporte INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Nuestra solución de gestión y mantenimiento en infraestructura tecnológica se clasifica en dos modalidades de servicio, **Outsourcing Mensual** y **Servicio Puntual**.

PLAN OUTSOURCING MENSUAL

Nuestra oferta de servicio en soporte técnico a infraestructura tecnológica en la modalidad de Plan Mensual contempla:

- ⑩ Plan de mantenimiento preventivo a equipos de cómputo
- ⑩ Ejecución de mantenimientos correctivos a equipos de cómputo (no incluyen repuestos)
- ⑩ Soporte en problemas ofimáticos a los usuarios de su empresa
- ⑩ Relación y actualización de hojas de vida equipos de cómputo
- ⑩ Soporte presencial y remoto de acuerdo a las necesidades y problemas presentados
- ⑩ Análisis, estructuración y mantenimiento a redes alámbricas e inalámbricas*
- ⑩ Diagnósticos en seguridad y controles de protección informática (Firewall, Antivirus y políticas)
- ⑩ Análisis de licenciamiento y políticas de software
- ⑩ Gestión de copias de seguridad

SERVICIO PUNTUAL

Nuestra oferta de servicio puntual, se trata en la ejecución del proyecto y/o tarea específica a nivel de infraestructura tecnológica que requiere su organización. Nuestras especialidades son:

- ⑩ Soporte y mantenimiento equipos de cómputo
- ⑩ Implementación de herramientas de seguridad informática
- ⑩ Estructuración de redes alámbricas e inalámbricas
- ⑩ Automatización de procesos y generación de copias de seguridad

PLANES A LA MEDIDA DE SU NEGOCIO

Construimos planes a la medida de las necesidades y presupuesto de su organización. Logrando el cumplimiento de los objetivos de gestión tecnológica establecidos en su planeación estratégica.



Soluciones en GESTIÓN TECNOLÓGICA

CANALES Y TIEMPOS DE ATENCIÓN Y SOPORTE

Contamos con varios canales de comunicación, diseñados para fortalecer el seguimiento y registro de solicitudes con nuestros clientes; estos canales son:



Tickets de soporte

Hemos desarrollado una mesa de servicio a través de generación de Tickets de soporte para que nuestros clientes puedan registrar todo tipo de solicitud y así mismo medir nuestros tiempos de respuesta.

Para ello, deberá ingresar a nuestra área de clientes de nuestro portal web en www.accioneficaz.com

Tiempos de respuesta:

Cliente Plan Outsourcing: Prioridad Alta - 2 hr máxima de respuesta

Cliente Servicio Puntual: Prioridad Normal - 4 hr máxima de respuesta



Comunicación Directa

También podrás tener comunicación directa a través de nuestros canales de atención de servicio al cliente que encuentras:

Chat web: Utiliza nuestro chat del portal web

Correo electrónico: Escríbenos al correo info@accioneficaz.com

Escríbenos al whatsapp: 318 601 3557



Atención presencial y virtual (remota) a través de Anydesk



www.accioneficaz.com

info@accioneficaz.com



318 601 35 57

Soluciones en **GESTIÓN TECNOLÓGICA**

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Proteja los recursos informáticos de su organización.



FIREWALL

Contamos con herramientas efectivas que incluimos en nuestras soluciones firewall para el filtrado de las conexiones y navegación de Internet. Contamos con soluciones que se adecuan al tamaño, necesidad y presupuesto de nuestros clientes. Nuestras soluciones pueden incluir:

- ⑩ Filtrado hacking
- ⑩ Filtrado correo electrónico
- ⑩ Filtrado Web
- ⑩ Antivirus Navegación web

ANTIVIRUS

Suministramos licencias de antivirus para uno o varios equipos, multi-dispositivos (windows y Mac)

ANTISPAM - CORREOS

Soluciones filtradoras de spam en correos y formularios páginas web.



www.accioneficaz.com

info@accioneficaz.com



318 601 35 57

ESTRUCTURAS DE REDES

Cableado alámbrico y conexión
inalámbrica estable



Realizamos la estructuración de redes para cableado de voz y datos; así mismo, realizamos estructuras de conexión inalámbrica a través de routers o access point.

ESTRUCTURA RED

Realizamos la estructuración de redes cableadas para voz y datos de acuerdo a las necesidades de su negocio; manejamos soluciones de telefonía IP con servidores confiables y estables.

Realizamos el mantenimiento de su estructura actual de red; incluimos su centro de cómputo y/o rack al plan de mantenimiento preventivo.

CONEXIÓN INALÁMBRICA

Suministramos y configuramos equipo de calidad para garantizar una señal y conexión a internet inalámbrica segura y estable.

SEGURIDAD

Recomendamos a nuestros clientes la integración de nuestras soluciones en seguridad a su actual estructura de red, con el fin de prevenir los riesgos y constantes ataques a sus recursos informáticos.



Soluciones en
GESTIÓN TECNOLÓGICA

CONFIGURACIÓN SERVIDORES

Windows, Plantas Telefónicas,
Cloud y demás.



Realizamos la configuración de servidores para el uso que su empresa requiera, trabajamos sistemas operativos basados en Windows y Linux.

SERVIDORES

Realizamos el suministro, instalación y configuración de servidores para:

- ⑩ Administración de archivos
- ⑩ Gestión de usuarios
- ⑩ Telefonía IP
- ⑩ CRM - POS
- ⑩ ERP's



LICENCIAMIENTO

BACKUP'S

ACTUALIZACIÓN



www.accioneficaz.com

info@accioneficaz.com



318 601 35 57



www.accioneficaz.com

info@accioneficaz.com



318 601 35 57