



# Soluciones en **GESTIÓN TECNOLÓGICA**



**accióneficaz**  
soluciones empresariales



[www.accioneficaz.com](http://www.accioneficaz.com)

[info@accioneficaz.com](mailto:info@accioneficaz.com)



318 601 35 57

# Somos **ACCIÓN EFICAZ**



Somos una organización con más de 10 años de experiencia brindando soluciones efectivas en gestión tecnológica, marketing digital, desarrollo web y desarrollo de aplicaciones; a través de nuestros servicios y soluciones buscamos fortalecer los procesos y asegurar el cumplimiento de objetivos de nuestros clientes



## **SOLUCIONES A LA MEDIDA**

Todas nuestras soluciones son presentadas e implementadas a la medida de nuestros clientes



## **CREATIVIDAD**

La creatividad es uno de los principios que asumimos en cada uno de los proyectos que iniciamos con nuestros clientes.



## **SEGUIMIENTO DE PROYECTOS**

La ejecución de los proyectos con nuestros clientes, son desarrollados con la implementación de metodologías ágiles



## **SOPORTE DUAL Y EFICIENTE**

Nuestro canal de soporte y asistencia está automatizado, el cual también está respaldado por agentes de soporte dispuestos a atender todas sus solicitudes

## **UN ALIADO**



Con Acción Eficaz su empresa tendrá un aliado estratégico para el cumplimiento de los objetivos planeados con la implementación del proyecto.



**+10**

**EXPERIENCIA**



[www.accioneficaz.com](http://www.accioneficaz.com)

[info@accioneficaz.com](mailto:info@accioneficaz.com)



318 601 35 57

# Soluciones en **GESTIÓN TECNOLÓGICA**



## **MANTENIMIENTO DE EQUIPOS**

Programa y ejecución de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo



## **INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA**

Instalación y administración de redes alámbricas e inalámbrica de infraestructura tecnológica



## **SEGURIDAD INFORMÁTICA**

Auditoría, Implementación y administración de herramientas y recursos de seguridad informática



## **ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES**

Instalación y administración de servidores de tecnología, tales como Windows, Firewall, Voz IP y Hosting



## **ASISTENCIA TÉCNICA EN SISTEMAS**

Asistencia técnica al personal de su empresa, en la solución de problemas comunes de ofimática, impresoras y demás



## **CÁMARAS DE SEGURIDAD**

Instalación y mantenimiento de cámaras de seguridad y grabación de medios en DVR



## **LICENCIAMIENTO**

Te asesoramos en licencias Microsoft, Antivirus y soluciones Gsuite



## **SOLUCIÓN INTEGRAL**

Ofrecemos un servicio integral para asegurar el rendimiento de sus recursos tecnológicos



## **FORTELECIMIENTO**

Trabajamos no sólo para cumplir sus solicitudes, sino para fortalecer sus recursos informáticos



**EXPERIENCIA**



[www.accioneficaz.com](http://www.accioneficaz.com)

[info@accioneficaz.com](mailto:info@accioneficaz.com)



318 601 35 57

# Soluciones en **GESTIÓN TECNOLÓGICA**

Nuestro objetivo es maximizar el rendimiento y desempeño de los equipos de su empresa; asegurar la confidencialidad de la información y protección de recursos informáticos.



## **SOPORTE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA**

Nuestra solución de gestión y mantenimiento en infraestructura tecnológica se clasifica en dos modalidades de servicio, **Outsourcing Mensual** y **Servicio Puntual**.

### **PLAN OUTSOURCING MENSUAL**

Nuestra oferta de servicio en soporte técnico a infraestructura tecnológica en la modalidad de Plan Mensual contempla:

- ⑩ Plan de mantenimiento preventivo a equipos de cómputo
- ⑩ Ejecución de mantenimientos correctivos a equipos de cómputo (no incluyen repuestos)
- ⑩ Soporte en problemas ofimáticos a los usuarios de su empresa
- ⑩ Relación y actualización de hojas de vida equipos de cómputo
- ⑩ Soporte presencial y remoto de acuerdo a las necesidades y problemas presentados
- ⑩ Análisis, estructuración y mantenimiento a redes alámbricas e inalámbricas\*
- ⑩ Diagnósticos en seguridad y controles de protección informática (Firewall, Antivirus y políticas)
- ⑩ Análisis de licenciamiento y políticas de software
- ⑩ Gestión de copias de seguridad

### **SERVICIO PUNTUAL**

Nuestra oferta de servicio puntual, se trata en la ejecución del proyecto y/o tarea específica a nivel de infraestructura tecnológica que requiere su organización. Nuestras especialidades son:

- ⑩ Soporte y mantenimiento equipos de cómputo
- ⑩ Implementación de herramientas de seguridad informática
- ⑩ Estructuración de redes alámbricas e inalámbricas
- ⑩ Automatización de procesos y generación de copias de seguridad



### **PLANES A LA MEDIDA DE SU NEGOCIO**

Construimos planes a la medida de las necesidades y presupuesto de su organización. Logrando el cumplimiento de los objetivos de gestión tecnológica establecidos en su planeación estratégica.



[www.accioneficaz.com](http://www.accioneficaz.com)

[info@accioneficaz.com](mailto:info@accioneficaz.com)



318 601 35 57

# CANALES Y TIEMPOS DE ATENCIÓN Y SOPORTE

Contamos con varios canales de comunicación, diseñados para fortalecer el seguimiento y registro de solicitudes con nuestros clientes; estos canales son:



## Tickets de soporte

Hemos desarrollado una mesa de servicio a través de generación de Tickets de soporte para que nuestros clientes puedan registrar todo tipo de solicitud y así mismo medir nuestros tiempos de respuesta.

Para ello, deberá ingresar a nuestra área de clientes de nuestro portal web en [www.accioneficaz.com](http://www.accioneficaz.com)

### Tiempos de respuesta:

Cliente Plan Outsourcing: Prioridad Alta - 2 hr máxima de respuesta

Cliente Servicio Puntual: Prioridad Normal - 4 hr máxima de respuesta



## Comunicación Directa

También podrás tener comunicación directa a través de nuestros canales de atención de servicio al cliente que encuentras:

Chat web: Utiliza nuestro chat del portal web

Correo electrónico: Escríbenos al correo [info@accioneficaz.com](mailto:info@accioneficaz.com)

Escríbenos al whatsapp: 318 601 3557



Atención presencial y virtual (remota) a través de Anydesk





# Soluciones en **GESTIÓN TECNOLÓGICA**

## **SEGURIDAD DE LA INFORMACION**

Proteja los recursos informáticos de su organización.

### **FIREWALL**

Contamos con herramientas efectivas que incluimos en nuestras soluciones firewall para el filtrado de las conexiones y navegación de Internet. Contamos con soluciones que se adecuan al tamaño, necesidad y presupuesto de nuestros clientes. Nuestras soluciones pueden incluir:

- ⑩ Filtrado hacking
- ⑩ Filtrado correo electrónico
- ⑩ Filtrado Web
- ⑩ Antivirus Navegación web

### **ANTIVIRUS**

Suministramos licencias de antivirus para uno o varios equipos, multi-dispositivos (windows y Mac)

### **ANTISPAM - CORREOS**

Soluciones filtradoras de spam en correos y formularios páginas web.



# Soluciones en **GESTIÓN TECNOLÓGICA**

## **ESTRUCTURAS DE REDES**

Cableado alámbrico y conexión  
inalámbrica estable

Realizamos la estructuración de redes para cableado de voz y datos; así mismo, realizamos estructuras de conexión inalámbrica a través de routers o access point.

### **ESTRUCTURA RED**

Realizamos la estructuración de redes cableadas para voz y datos de acuerdo a las necesidades de su negocio; manejamos soluciones de telefonía IP con servidores confiables y estables.

Realizamos el mantenimiento de su estructura actual de red; incluimos su centro de cómputo y/o rack al plan de mantenimiento preventivo.

### **CONEXIÓN INALÁMBRICA**

Suministramos y configuramos equipo de calidad para garantizar una señal y conexión a internet inalámbrica segura y estable.

### **SEGURIDAD**

Recomendamos a nuestros clientes la integración de nuestras soluciones en seguridad a su actual estructura de red, con el fin de prevenir los riesgos y constantes ataques a sus recursos informáticos.



# Soluciones en **GESTIÓN TECNOLÓGICA**

## **CONFIGURACIÓN SERVIDORES**

Windows, Plantas Telefónicas,  
Cloud y demás.



Realizamos la configuración de servidores para el uso que su empresa requiera, trabajamos sistemas operativos basados en Windows y Linux.

### **SERVIDORES**

Realizamos el suministro, instalación y configuración de servidores para:

- ⑩ Administración de archivos
- ⑩ Gestión de usuarios
- ⑩ Telefonía IP
- ⑩ CRM - POS
- ⑩ ERP's



**LICENCIAMIENTO**

**BACKUP'S**

**ACTUALIZACIÓN**



[www.accioneficaz.com](http://www.accioneficaz.com)

[info@accioneficaz.com](mailto:info@accioneficaz.com)



318 601 35 57





accióneficaz  
soluciones empresariales



[www.accioneficaz.com](http://www.accioneficaz.com)

[info@accioneficaz.com](mailto:info@accioneficaz.com)



318 601 35 57